POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

ACCA SPA, azienda che opera nel settore chimico nella Progettazione, sviluppo e produzione di ausiliari chimici per la produzione e la manutenzione industriale, ritiene che la Qualità dei prodotti e dei servizi erogati sia lo strumento principale per perseguire, ottenere e migliorare la soddisfazione dei clienti in modo da ottenere un miglioramento della propria organizzazione ed in prospettiva una diminuzione dei costi della non qualità.
L'appagamento della nostra clientela è garanzia di crescita e sviluppo aziendale.
Tale risultato è raggiungibile solo attraverso il coinvolgimento di personale motivato e responsabilizzato.
Inoltre considera la promozione della Salute e della Sicurezza sul lavoro come parte essenziale dei propri compiti ed i risultati ottenuti in materia di prevenzione degli infortuni e riduzione dei rischi come parte integrante dei risultati aziendali; è altresì consapevole che il successo dell'Impresa è strettamente connesso al raggiungimento ed al continuo miglioramento di un elevato standard nel campo della salvaguardia dell'Ambiente dove si trova ad operare.
La presente Politica, è finalizzata allo scopo di rendere partecipi tutte le persone operanti all'interno di ACCA Spa in merito alla gestione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità del prodotto, per la tutela dell'Ambiente e la Sicurezza dei lavoratori.

L'acquisizione di un sistema certificato integrato è solo la base di partenza, non un arrivo. Si chiede quindi l'impegno costante a crescere ed apportare le necessarie e continue modifiche al sistema per raggiungere gli obbiettivi che la Direzione stabilisce.

Gli obiettivi, stabiliti dalla Direzione coerenti agli indirizzi e al contesto aziendale sono raggiungibili solo con il completo impegno di tutti.
Per attuare la Politica della Qualità, della tutela dell'ambiente e della Sicurezza dei lavoratori, la Direzione propone di realizzare i seguenti obiettivi:

- Creare una struttura stabile organizzata per processi;
- Implementare il Sistema di Gestione Integrato, in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 riconosciute in ambito europeo e mondiale;
- Migliorare le attività, per quanto possibile, della ACCA S.p.A., attraverso un costante monitoraggio dei processi al fine di ottimizzarli di volta in volta;
- Migliorare le conoscenze del personale coinvolto, attraverso formazioni mirate a dare alle funzioni aziendali le conoscenze necessarie per completare le competenze definite dall'azienda.
- Raggiungere un alto livello di soddisfazione dei propri clienti, in termini di qualità, affidabilità, precisione e puntualità del servizio;
- Promuovere la stessa cultura della qualità, della tutela dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori attraverso eventuali incontri, al proprio personale;
- Promuovere suggerimenti costruttivi da parte di tutto l'organico ACCA S.p.a;
- Promuovere le attività di AC e AP quando necessario; comprendere come queste non sono in sostanza delle azioni "punitive" ma azioni costruttive;
- Giungere alla consapevolezza del fatto che migliorare significa anche attingere dall'esterno e quindi tenere conto dei possibili contribuiti originati dai fornitori, dai collaboratori e anche dai concorrenti.

- Sottolineare l'impegno di ognuno al rispetto delle leggi vigenti in materia di tutela ambientale e sicurezza dei lavoratori. I comportamenti di ogni lavoratore, sono vincolati, oltre che da specifiche regole interne, anche da norme, leggi, decreti, ecc. Ebbene, ognuno di queste, per il bene di tutti, dovranno essere rispettate;
- Creare efficaci canali di comunicazione e scambio di informazioni con il Cliente in merito al prodotto fornito;
- Coinvolgere sempre di più i propri fornitori ricercando in essi dei partner per il miglioramento continuo dei processi;
- assicurare che i requisiti del Sistema di Gestione Integrato siano integrati nei processi di business dell'organizzazione;
- sostegno agli altri ruoli gestionali al fine di dimostrare le leadership e come esse si applicano alle rispettive aree di responsabilità;
- Impegnarsi costantemente nella ricerca dell'innovazione dei prodotti e servizi e nell'ottimizzazione dei propri processi interni;
- Fare del miglioramento continuo lo strumento essenziale per incrementare le performances dei processi interni, la competitività dell'azienda e la salute e sicurezza dei lavoratori
- Migliorare le attività di gestione dei rifiuti, favorendone il recupero e/o il riciclaggio rispetto allo smaltimento;
- Avvalersi dei consigli specialistici tramite consulenti esterni in materia di Sicurezza, per monitorare periodicamente l'applicazione delle leggi e dei regolamenti vigenti, integrandole con le valutazioni sistematiche effettuate dai preposti, per limitare i rischi di eventi, e di denunce/sanzioni da parte degli organi deputati;
- Promuovere l'informazione, la formazione, la consultazione e la partecipazione di tutto il personale in materia di salute e la sicurezza in relazione alle caratteristiche dei luoghi di lavoro, alle proprie attività ed alla presente politica, con lo scopo di coinvolgerli nella prevenzione e salvaguardia della salute e sicurezza loro e degli altri;
- Adottare dei criteri di valutazione dell'organizzazione che intervengano sui requisiti in materia di salute e sicurezza, ovvero la capacità dell'organizzazione ad autovalutarsi costantemente, applicando i requisiti di prevenzione;
- Esaminare periodicamente il Sistema di Gestione Integrato (procedure, istruzioni, ecc.), revisionandolo in seguito a nuovi obblighi legislativi o analisi di eventi ambientali e infortunistici, con lo scopo di fornire a tutti i dipendenti informazioni costantemente aggiornate e atte a prevenire gli eventi.

L'azienda, allo scopo di controllare, stabilire, riesaminare i propri obiettivi, attraverso la fase di Riesame della Direzione.
La Direzione della ACCA S.p.A. esprime che i punti definiti sopra debbano essere considerati come missione aziendale.
Sarà cura della Direzione definire nuove politiche per il Sistema di gestione Integrato ogni qualvolta si renda necessario e di rivedere queste ultime almeno una volta ogni 12 mesi durante la fase del riesame della Direzione.
Ogni volta che questo accadrà, il personale interessato verrà prontamente messo al corrente dei nuovi punti, i quali potranno essere in aggiunta a quelli sopra citati o in sostituzione.
Chiediamo quindi la vostra collaborazione, sia per il raggiungimento degli obiettivi sia per la definizione di nuovi sistemi o strumenti integrabili alla Politica del Sistema di Gestione Integrato. Ogni nuova idea sarà presa in considerazione se finalizzata allo scopo sopra esposto.

La direzione